Witamy w Osiedle Pilates!

W Regulaminie znajdziesz najważniejsze zasady korzystania z naszych usług – w szczególności dotyczące rezerwacji, karnetów, płatności oraz udziału w zajęciach.

1. Kim jesteśmy?

1.1. Osiedle Pilates to kameralne studio pilates prowadzone przez Dominikę Bryłkowską, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: Osiedle Pilates Dominika Bryłkowska, NIP:5842879981. Regulamin obowiązuje wszystkich Klientów korzystających z usług Studia.

1.2. Przed dokonaniem pierwszej rezerwacji lub zakupem karnetu Klient powinien zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować.

1.3. Regulamin jest dostępny w siedzibie Studia pod adresem: ul. Osiedle 6, Gdańsk oraz na stronie internetowej Studia.

2. Rejestracja i konto Klienta

2.1. Rezerwacja zajęć i zakup usług odbywają się za pośrednictwem dedykowanego systemu rezerwacji. Możesz też zarezerwować zajęcia telefonicznie lub mailowo.

2.2. Korzystanie z systemu rezerwacji wymaga założenia indywidualnego konta. Do systemu rezerwacji obowiązuje regulamin udostępniony przez zewnętrznego dostawcę usług.

2.3. W zajęciach mogą uczestniczyć osoby, które ukończyły 15 lat. Osoby niepełnoletnie lub nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych powinny przedstawić zgodę opiekuna prawnego.

3. Zajęcia

3.1. Zajęcia prowadzimy zgodnie z aktualnym grafikiem dostępnym na stronie internetowej lub w systemie rezerwacji. Zajęcia trwają 50 minut.

3.2. W przypadku rozbieżności pomiędzy informacjami opublikowanymi w różnych kanałach komunikacji, wiążące są informacje widoczne w systemie rezerwacji.

3.3. Grafik może się zmieniać z przyczyn organizacyjnych. O każdej zmianie poinformujemy Cię za pośrednictwem systemu rezerwacji lub wybranym kanałem komunikacji (sms lub e-mail).

3.4. Przy każdych zajęciach wskazany jest poziom zaawansowania oraz liczba dostępnych miejsc.

3.5. Jeżeli instruktor uzna, że udział w danych zajęciach nie odpowiada Twojemu poziomowi lub możliwościom, może zaproponować udział w innej grupie. Taka decyzja ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa i komfortu wszystkich Klientów.

4. Karnety i wejścia

4.1. Oferujemy karnety imienne oraz wejścia jednorazowe.

4.2. Informacje o aktualnych cenach i rodzajach karnetów są dostępne w systemie rezerwacji, na stronie internetowej oraz w Studiu. Zakup karnetu oznacza zapoznanie się i akceptację regulaminu Studia.

4.3. Karnet może zostać wykorzystany wyłącznie w okresie jego ważności. Niewykorzystane wejścia wygasają z upływem okresu ważności karnetu i nie podlegają zwrotowi ani przeniesieniu na kolejny okres.

4.4. Wejście jest uznawane za wykorzystane z chwilą udziału w zajęciach albo nieodwołania rezerwacji zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

4.5. Masz prawo zawiesić korzystanie z karnetu na zasadach określonych w cenniku, jeżeli przewidujemy taką możliwość.

4.6. Wniosek o zawieszenie karnetu możesz złożyć osobiście w Studiu lub drogą elektroniczną na adres e-mail Studia, nie później niż 3 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia zawieszenia. W okresie zawieszenia nie możesz korzystać z usług objętych karnetem.

4.7. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Nas, uniemożliwiających czasowe korzystanie z usług (w szczególności działania siły wyższej, decyzji organów administracji lub awarii lokalu), możemy zawiesić realizację karnetu na czas trwania tych okoliczności. Okres obowiązywania karnetu zostanie odpowiednio przedłużony.

4.8. Możemy też tymczasowo zamknąć Studio w okresach świątecznych lub dniach wolnych od pracy. W takim przypadku okres ważności Twojego karnetu zostanie przedłużony o liczbę dni zamknięcia Studia przypadających w okresie jego ważności.

4.9. Jeżeli korzystasz z karty partnerskiej, obowiązują również zasady korzystania określone przez jej wystawcę. W przypadku rozbieżności pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu w zakresie organizacji i bezpieczeństwa zajęć w Studiu.

5. Płatności

5.1. Opłaty za karnety, pakiety oraz pojedyncze zajęcia są pobierane z góry, zgodnie z aktualnym cennikiem.

5.2. Jeżeli korzystasz z subskrypcji, opłaty są pobierane cyklicznie zgodnie z wybranym planem płatności. Korzystając z tej formy rozliczeń, zobowiązujesz się do zapewnienia środków umożliwiających pobranie należnej opłaty.

5.3. W przypadku braku płatności możemy wstrzymać możliwość korzystania z usług do czasu uregulowania zaległości.
5.4. Płatności mogą być dokonywane za pośrednictwem metod płatności udostępnianych przez Studio, w tym zewnętrznych operatorów płatności.
5.5. Korzystanie z usług operatorów płatności odbywa się zgodnie z regulaminami i zasadami obowiązującymi u danego dostawcy usług płatniczych.
5.6. Jeżeli chcesz otrzymać fakturę VAT, poinformuj nas o tym przed dokonaniem zakupu.

6. Odwołanie zajęć

6.1. Jeśli nie możesz przyjść na zajęcia, odwołaj swoją rezerwację w systemie rezerwacji lub kontaktując się telefonicznie ze Studiem najpóźniej 24 godziny przed ich rozpoczęciem. Dzięki wcześniejszemu odwołaniu zwolnisz miejsce dla osoby z listy rezerwowej.
6.2. Jeśli odwołasz rezerwację po upływie tego terminu lub nie pojawisz się na zajęciach, wejście zostanie uznane za wykorzystane.
6.3. Jeżeli jesteś na liście rezerwowej, w przypadku zwolnienia miejsca system rezerwacji automatycznie przeniesie Cię na listę główną. O przeniesieniu poinformujemy Cię za pośrednictwem systemu rezerwacji lub telefonicznie.

7. Organizacja zajęć

7.1. Prosimy, przyjdź do Studia około 10 minut przed rozpoczęciem zajęć. Dzięki temu będziemy mogli rozpocząć je punktualnie.
7.2. Jeżeli spóźnisz się na zajęcia, instruktor może nie dopuścić Cię do udziału, jeśli uzna, że dołączenie mogłoby zakłócić przebieg zajęć lub wpłynąć na bezpieczeństwo.
7.3. Wejście do Studia jest możliwe wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji zajęć lub zakupie usługi.
7.4. Przed rozpoczęciem zajęć, celem weryfikacji, możemy poprosić o podanie imienia i nazwiska lub okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość.
7.5. Z przyczyn organizacyjnych lub losowych możemy zmienić instruktora lub salę zajęć. Takie zmiany nie wpływają na ważność Twojej rezerwacji ani karnetu.
7.6. W wyjątkowych sytuacjach możemy odwołać zajęcia. Jeżeli tak się stanie, poinformujemy Cię o tym możliwie jak najszybciej i umożliwimy wykorzystanie wejścia w innym terminie lub zwrócimy należność.

8. Zasady obowiązujące w Studio

8.1. Chcemy, aby każda osoba czuła się u Nas komfortowo i bezpiecznie.
8.2. Po wejściu do Studia pozostaw okrycie wierzchnie oraz pozostałe rzeczy osobiste w miejscu do tego przeznaczonym. Nie wnoś na salę ćwiczeń przedmiotów, które mogą utrudniać prowadzenie zajęć lub zagrażać bezpieczeństwu uczestników.
8.3. Możesz pozostawić swoje rzeczy osobiste w miejscu do tego przeznaczonym. Nie ponosimy odpowiedzialności za ich utratę lub uszkodzenie, chyba że odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8.4. Na zajęcia przyjdź w wygodnym stroju sportowym, który nie krępuje ruchów. Na reformerach ćwiczymy w skarpetkach, najlepiej antypoślizgowych.
8.5. Jeśli jesteś w ciąży, wracasz po urazie, odczuwasz ból lub Twój stan zdrowia może mieć wpływ na wykonywanie ćwiczeń, poinformuj o tym instruktora przed rozpoczęciem zajęć.
8.6. Jeżeli masz objawy choroby zakaźnej lub Twój stan zdrowia może stwarzać zagrożenie dla innych uczestników, zrezygnuj z udziału w zajęciach.
8.7. Korzystaj z reformera i pozostałego sprzętu wyłącznie zgodnie ze wskazówkami instruktora. Nie zmieniaj samodzielnie ustawień sprzętu, jeżeli instruktor nie poprosi Cię o to.
8.8. Ze względów bezpieczeństwa nie korzystaj z reformera przed rozpoczęciem zajęć ani po ich zakończeniu bez obecności lub zgody instruktora.
8.9. Podczas zajęć stosuj się do wskazówek instruktora. Zostały one opracowane z myślą o Twoim bezpieczeństwie oraz komforcie całej grupy.
8.10. Dbaj o sprzęt i wyposażenie Studia. Po zakończeniu zajęć pozostaw stanowisko w porządku i odłóż używane akcesoria na wyznaczone miejsce.
8.11. Prosimy o wyciszenie telefonu przed rozpoczęciem zajęć i ograniczenie korzystania z niego w sali ćwiczeń.
8.12. Jeżeli Twoje zachowanie zagraża bezpieczeństwu, utrudnia prowadzenie zajęć lub uniemożliwia komfortowy udział pozostałym uczestnikom, instruktor może odmówić Ci udziału w zajęciach lub poprosić o ich opuszczenie.
8.13. Jeżeli z Twojej winy uszkodzisz sprzęt lub wyposażenie Studia, możesz zostać zobowiązany do naprawienia powstałej szkody.

9. Prawo do odstąpienia

9.1. Jeżeli umowa z nami została zawarta na odległość (np. przez Internet), jako konsument masz prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
9.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, wystarczy złożyć oświadczenie przed upływem 14-dniowego terminu. Wystarczy, że wyślesz nam informację o

odstąpieniu e-mailem lub przekażesz ją w inny sposób, który pozwoli nam się z nią zapoznać.

9.3. Jeżeli wyraźnie zażądasz rozpoczęcia korzystania z usług przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, a następnie skorzystasz z prawa odstąpienia, zapłacisz za usługi wykonane do dnia odstąpienia, proporcjonalnie do liczby wykorzystanych wejść.

9.4. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli usługa została wykonana w całości przed upływem terminu do odstąpienia, za Twoją zgodą i zostałeś poinformowany, że po pełnym wykonaniu usługi utracisz prawo do odstąpienia.

9.5. W przypadku skutecznego odstąpienia umowę uważa się za niezawartą. Zwrócimy Ci wszystkie otrzymane płatności, pomniejszone – w razie potrzeby – o należność za usługi wykonane przed odstąpieniem, w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności jak płatność za zajęcia, chyba że uzgodnimy inny sposób zwrotu.

10. Reklamacje

10.1. Masz prawo złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Studio.

10.2. Reklamację możesz złożyć osobiście w Studio albo drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@osiedlepilates.pl

10.3. W reklamacji należy podać swoje dane kontaktowe oraz opisać, czego dotyczy zgłoszenie i jakie są Twoje oczekiwania. Ułatwi to jej sprawne rozpatrzenie.

10.4. Rozpatrzymy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię w takiej samej formie, w jakiej została złożona, chyba że wskażesz inny preferowany sposób kontaktu.

11. Zmiany Regulaminu

11.1. Możemy zmienić Regulamin w przypadku: zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu świadczonych usług, zmiany sposobu funkcjonowania Studia lub procesu rezerwacji, konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.

11.2. O każdej zmianie Regulaminu poinformujemy Cię z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, poprzez publikację nowej wersji na stronie internetowej Studia lub przesłanie informacji na podany przez Ciebie adres e-mail.

11.3. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do Umów zawartych po dniu ich wejścia w życie. W przypadku karnetów zakupionych przed wejściem w życie zmian, do końca okresu obowiązywania danego karnetu stosuje się Regulamin

obowiązujący w dniu jego zakupu, chyba że zmiana wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub jest korzystniejsza dla Klienta.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Możemy wprowadzać okresowe promocje lub oferty specjalne, których warunki określane są w regulaminie danej promocji.

12.2. O tym jak przetwarzamy Twoje dane osobowe i jakie prawa Ci w związku z tym przysługują dowiesz się z Polityki Prywatności dostępnej na stronie internetowej lub z klauzuli informacyjnej dostępnej w Studio.

12.3. Ta wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 08.10.2026.